



RESPALDO ONLINE EXTREMEHOST

Con el servicio Respaldo Online ExtremeHost.cl respalde la información más valiosa de su hogar en forma segura, económica y confiable.

Puede respaldar en forma externa la información de sus PC's y Notebooks de su hogar hacia nuestro Data Center mediante un software freeware (no requiere licencia, ni pago de dicho programa), que nosotros dejamos configurado automáticamente para que realice respaldo de sus archivos y carpetas en horario que usted crea adecuado para cada respaldo.

Nombre Plan	Neto Mensual	Neto Semestral	Neto Anual
Plan H10 – 100MB	-	-	\$9.000
Plan H25 – 250MB	-	\$12.500	\$22.500
Plan H50 – 500MB	-	\$25.000	\$45.000
Plan H100 – 1000MB	\$10.000	\$50.000	\$90.000
Plan H200 – 2000MB	\$15.000	\$75.000	\$135.000
Plan H500 – 5000MB	\$20.000	\$100.000	\$180.000

- Todos los precios son Netos y no incluyen IVA
- Contrato mínimo es a 6 meses

Características del servicio:

- Funciona las 24 horas del día los 7 días de la semana y los 365 días del año
- El cliente determina la hora y día de respaldo, tiene un límite de 1 respaldo por día por cada computador.
- El límite de computadores es ilimitado, pero la cantidad de computadores se divide en el espacio contratado, por ejemplo: servicio de 1GB en 10 computadores, cada computador puede almacenar 100MB o 0.1GB. Se puede diferenciar el tamaño en algunos computadores.
- La transferencia hacia el servidor de respaldo es ilimitada
- La tasa de transferencia depende de la conexión de cada cliente, y a su vez se ve reflejado en el tiempo de subida y carga de los archivos.

Funcionamiento del Servicio:

- Se configura en cada computador un software de licencia freeware (gratis), donde se configura las carpetas y/o archivos a respaldar, y se determina el horario de respaldo. Automáticamente cada computador envía sus archivos al servidor de respaldo. La primera visita no tiene costo alguno.
- El primer respaldo es total, a continuación, el segundo respaldo, solo subirá los archivos modificados, carpetas nuevas, y archivos nuevos. El respaldo solo se hace si el computador esta encendido y con conexión a internet.
- En caso de que un cliente requiera un respaldo, se puede hacer requerimiento via email o por teléfono, y personalmente entregaremos información almacenada en medio óptico (dvd, cd o disco duro externo) dependiendo del tamaño de cada información.

Problemas:

- Automáticamente el programa instalado enviara un registro de error al administrador (ExtremeHost) en caso que su respaldo sea mayor al espacio contratado, en este caso un ejecutivo se comunicara para resolver el problema.
- En caso de borrar el programa de respaldo, o bien, formatear algún computador con el software instalado, se cobrara por la instalación del este como visita extra \$15.000 más IVA

Sobre la Privacidad de su información:

La información contenida en nuestros servidores es privada y de uso exclusivo de cada cliente, el acceso al servidor directamente es por parte de Patricio Gómez, y solo tiene acceso a dicha información cuando el cliente lo requiera para ser almacenada y guardada en algún medio óptico (CD o DVD) y entregada en las manos de cada cliente.

Cualquier duda o consulta a mi email o teléfono

Saludos,

Patricio Gómez G - Atención ExtremeHost.cl

9 2897203

soporte@extremehost.cl - <http://www.extremehost.cl>